

ANEXO Y

EVIDENCIA DE LA SENSIBILIZACIÓN



JORNADA DE FORMACIÓN SOGC

Junta Directiva 2.010

SOGC

Sistema Obligatorio
de Garantía de Calidad
de la Atención en Salud
con enfoque en acreditación



Conjunto de instituciones, normas, requisitos, mecanismos y procesos deliberados y sistemáticos **que desarrolla el sector salud** para generar, mantener y mejorar la calidad de los servicios de salud en el país.

Definición

1. Prestadores de Servicios de Salud (IPS, Profesionales Independientes, Transporte Especial de Paciente)
2. Entidades Adaptadas,
3. Empresas de Medicina Prepagada
4. Entidades Departamentales, Distritales y Municipales de Salud
5. Entidades de Objeto Social Diferente (Res. 2680 de 2007)
6. Regímenes de excepción (Fuerzas Militares, Policía)

Campos de Aplicación

DECR 1011 DE 2.006

Res. 2181 de 2.008
Res. 1445 de 2.006



No son piezas individuales: Son un conjunto armónico e integrado de instrumentos.
Cada instrumento cumple un papel dentro del sistema de incentivos y estrategias

Base conceptual

SISTEMA ÚNICO DE HABILITACION



Dar seguridad a los usuarios
frente a los potenciales riesgos
asociados a la prestación de servicios.

Esto se logra a través de
los ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN

Busca

ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN

- ✓ Recurso Humano
- ✓ Infraestructura, instalaciones físicas y su mantenimiento
- ✓ Dotación y mantenimiento
- ✓ Medicamentos y dispositivos médicos
- ✓ Procedimientos prioritarios asistenciales
- ✓ Historia clínica
- ✓ Interdependencia de servicios
- ✓ Referencia y contra referencia de pacientes
- ✓ Seguimiento a riesgos

ULTIMA AUTOEVALUACION

Enero 15 de 2010

ESTANDAR	% de cumplimiento
Recurso humano	98
Infraestructura, instalaciones físicas y mantenimiento	94
Dotación - mantenimiento	95
Medicamentos y dispositivos médicos	90
Procesos prioritarios asistenciales	73
Historia clínica y registros asistenciales	94
Interdependencia de servicios	100
Referencia y contrarreferencia de pacientes	72
Seguimiento a riesgos	82
TOTAL CUMPLIMIENTO	87

PROYECTO DE GRADO

ANDREA DEL PILAR DUARTE CORONADO

INGENIERIA INDUSTRIAL

X SEMESTRE

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

DISEÑO, DOCUMENTACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y
EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
CALIDAD EN LA CLÍNICA DE ORTOPEDIA OMIMED
LTDA DE BUCARAMANGA, SEGÚN LINEAMIENTOS
DE LA NTC ISO 9001:2008

PROCESOS

- ADMISIONES
- CONSULTA ESPECIALIZADA
- CIRUGÍA
- SOPORTE TERAPÉUTICO
- CONSULTA PRIORITARIA
- APOYO DIAGNOSTICO
- HOSPITALIZACIÓN EN CASA

OBJETIVO GENERAL

Diseñar, documentar, implementar y evaluar el Sistema de Gestión de la Calidad en los procesos de admisiones, consulta especializada, cirugía y soporte terapéutico en la clínica de ortopedia OMIMED LTDA de Bucaramanga, según los lineamientos de la NTC ISO 9001:2008, con el fin de otorgar el aseguramiento de la calidad a sus clientes, estandarizar sus procesos y crear ventaja competitiva.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Realizar el diagnóstico pertinente del estado actual de la clínica OMIMED LTDA para establecer el grado de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2008.

Diseñar el Sistema de Gestión de la Calidad según lo establecido en la NTC ISO 9001:2008.

Determinar y elaborar la documentación necesaria que debe tener la empresa, para cumplir con las exigencias del Sistema de Gestión de la Calidad.

Crear cultura, sensibilización y compromiso en todo el personal de la empresa hacia la calidad y su mejoramiento continuo.

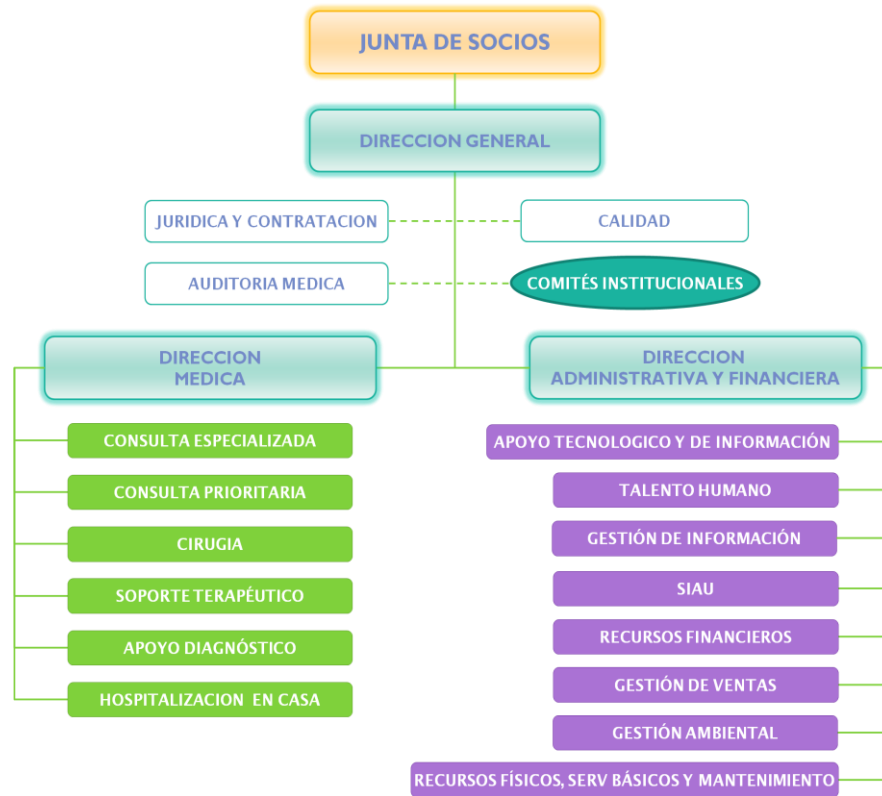
Implementar el Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con lo planteado en la etapa de diseño.

Realizar un diagnóstico final que permita ser contrastado con el diagnóstico inicial para conocer el progreso que se obtuvo con el diseño, documentación e implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en la clínica de ortopedia OMIMED LTDA.

METODOLOGÍA A UTILIZAR



ORGANIGRAMA



MAPA DE PROCESOS





1-02-10

ASISTENCIA

1. Ivonne Astrid Pabon Pelayo.
2. Diana del Pilar Rueda Sarmiento.
3. Clara I. Jaramillo R.
4. PEDRO ANTONIO GONZALEZ Calmecho
5. Paola Bawin Franco
6. ~~ICED~~
7. CARLOS D. SERRANO O.
8. Andrea del Pilar Duarte
9. Aurora de Gonzales
10. Guadalupe Rodriguez
11. Liliana Torres Gravedos.
12. Gustavo Adolfo Parra Palencia.
13. Ana Maria G.